

## VŠEOBECNÉ A STORNOVACÍ PODMÍNKY PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ CESTOVNÍ KANCELÁŘE AQUARIUS ADRIATIC s.r.o.

### I. SMLUVNÍ VZTAH

Vzájemný občansko právní či organizačně právní vztah, který vzniká mezi cestovní kanceláří AQUARIUS ADRIATIC s.r.o. (dále jen Aquarius Adriatic) a jednotlivci nebo organizacemi, účastníky zájezdu se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku, pokud není v těchto všeobecných podmínkách uvedeno jinak.

### II. CESTOVNÍ SMLOUVA A POTVRZENÍ ÚČASTI

Zájezd si zákazník může rezervovat ve všech prodejních místech Aquarius Adriatic a také u všech smluvních prodejců. Smluvní vztah mezi zákazníkem a Aquarius Adriatic vzniká i prostřednictvím smluvního prodejce, podmínky vstupují v platnost dnem podpisu cestovní smlouvy zákazníkem a jejím potvrzením ze strany Aquarius Adriatic. Za smluvní závazky ze strany dalších přihlášených osob ručí zákazník podepisující cestovní smlouvu. Za osoby nezletilé podepisuje smlouvu jejich zákonný zástupce.

### III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny zájezdů CK Aquarius Adriatic jsou sjednávány dohodou mezi CK a zákazníkem. Závazná cena je uvedena v cestovní smlouvě. Při podpisu smlouvy je zákazník povinen zaplatit zálohu ve výši 50% dohodnuté ceny eventuelně do 1 týdne předložit nebo zaslat doklad o zaplacení zálohy.

Zbývající část ceny zájezdu je zákazník povinen doplatit nejdéle 30 dní před odjezdem zájezdu. Pokud tato podmínka nebude dodržena (vyjma zájezdů rezervovaných v době kratší než 1 měsíc), bude zákazník ze zájezdu vyřazen a dále bude postupováno dle stornovacích podmínek v bodu VII těchto podmínek. V případě, že si zákazník kupuje zájezd v době kratší než 1 měsíc před začátkem, hradí celou částku při sepsání cestovní smlouvy. Dojde-li dodatečně ke změnám předem stanovených a povolených přepravních tarifů, je CK oprávněna ceny upravit.

### IV. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA ZÁJEZDU

Zákazník má právo:

- požadovat poskytnutí všech taxativně stanovených služeb
- reklamovat případné vady poskytovaných služeb dle bodu VIII těchto podmínek a požadovat jejich odstranění a doplnění
- být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu služeb a ceně zájezdu
- před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy, a to písemnou formou a v souladu s těmito podmínkami

Zákazník je povinen:

- uhradit sjednanou cenu dle uzavřené cestovní smlouvy a platebních podmínek dle bodu III těchto podmínek
- zajistit si platný cestovní doklad, popřípadě vízové a jiné formality, které nejsou součástí sjednaných služeb
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země do které cestuje, veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník
- řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními pokyny průvodce nebo delegáta
- účastníci zájezdu jsou povinni dostavit se včas na místo pobytu nebo srazu s ubytovacím poukazem (voucherem), vydaným CK Aquarius Adriatic
- uplatnit reklamaci nejpozději do 3 měsíců po návratu ze zájezdu
- pokud účastník bez zavinění CK a z vlastní vůle nevyčerpá smluvně dohodnuté služby, nemá právo na jejich náhradu

### V. PRÁVA A POVINNOSTI CK AQUARIUS ADRIATIC

- zabezpečit rozsah a kvalitu služeb sjednaných v cestovní smlouvě
- vybavit zákazníka pokyny na cestu s ubytovacím dokladem (voucherem)
- informovat klienta nejpozději 3 dny před odjezdem/odletem o případných změnách smlouvy

Aquarius Adriatic si vyhrazuje právo v neplánovaných případech

- zrušit zájezd (nedostatečný počet účastníků zájezdu, změna podmínek dodavatelů služeb)
- změnit podmínky smlouvy
- posunout termín zájezdu
- poskytnout náhradní hotel a služby ve stejné nebo vyšší kvalitě
- změnit místo odjezdu, příjezdu / odletu, příletu

### VI. SJEDNANÉ SLUŽBY

Sjednané služby jsou závazně uvedeny na cestovní smlouvě. Rozšíření nebo změny služeb nad rámec cestovní smlouvy musí být ze strany Aquarius Adriatic písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem zájezdu. Délka zájezdu je určena termíny uvedenými na přihlášce. Platné časy odjezdu/odletu jsou uvedeny v pokynech na cestu, které zákazník obdrží před odjezdem/odletem. První a poslední den je určen k přepravě. CK Aquarius Adriatic neručí za možné zpoždění letů či autobusové dopravy, neboť to spadá do kompetence letecké nebo jiné dopravní společnosti.

V případech, které nemůže cestovní kancelář Aquarius Adriatic ovlivnit (např. změny u zahraničních partnerů, změny u dopravců, vyšší moc atd.) je oprávněna změnit dohodnuté podmínky zájezdu a zároveň je povinna bez zbytečného odkladu tyto změny ohlásit zákazníkovi. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn odstoupit od smlouvy dle bodu VII těchto podmínek vyjma případu, kdy cestovní kancelář buď zruší zájezd nebo změni termín konání zájezdu o více než 48 hodin. V těchto případech má zákazník právo na vrácení zaplacené ceny nebo zálohy na zájezd.

Fotografie objektů, u kterých jsou apartmány/studia v soukromých vilách jsou příkladem ubytování – ilustrační foto a u konkrétních kapacit se mohou lišit dle jednotlivých ubytovacích jednotek, které mohou mít různou pozici, velikost a zařízení. Úklid se v apartmánech a vilách provádí jednou týdně, v hotelech denně.

### VII. CENY ZÁJEZDU

Aquarius Adriatic má právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu, za předpokladu, že oznámení o zvýšení ceny odešle písemně zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, a to z důvodů, že dojde ke zvýšení cen dopravy nebo směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10%. V tomto případě se provede navýšení ceny zájezdu o částku, odpovídající procentu navýšení. V případě neuhrazení navýšené ceny ze strany zákazníka má Aquarius Adriatic právo odstoupit od cestovní smlouvy, čímž není dotčeno právo Aquarius Adriatic na náhradu škody.

### VIII. ZRUŠENÍ SMLOUVY A STORNOVACÍ PODMÍNKY

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy a zajištění zájezdu. Zrušení smlouvy nastává v den, kdy CK obdrží písemné nebo osobní oznámení storna zájezdu.

Při zrušení smlouvy je zákazník povinen zaplatit tyto stornovací poplatky:

- 1000 Kč na osobu
- storno 45 dní a více před zahájením zájezdu
- 30% z ceny zájezdu
- storno od 45. dne do 30. dne před zahájením zájezdu, nejméně základní stornovací poplatek
- 50% z ceny zájezdu
- storno od 29. dne do 20. dne před zahájením zájezdu, nejméně základní stornovací poplatek
- 70% z ceny zájezdu
- storno od 19. do 10. dne před zahájením zájezdu, nejméně základní stornovací poplatek
- 80% z ceny zájezdu
- storno od 9. do 6. dne před zahájením zájezdu, nejméně základní stornovací poplatek
- 90% z ceny zájezdu
- storno od 5. do 3. dne před zahájením zájezdu, nejméně základní stornovací poplatek
- 100% ceny zájezdu
- storno od 2. dne před odjezdem/odletem (pokud se zákazník nedostaví k odletu/odjezdu, nebo jej zmešká, nebo bude mít neplatné cestovní doklady apod.), nejméně základní stornovací poplatek

### IX. REKLAMACE SLUŽEB

Při nedodržení vypsanych podmínek zájezdu je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci následujícím způsobem:

- zákazník je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění, tak aby bylo možno tyto odstranit ještě v průběhu konání zájezdu
- v případě, že se tak nestane, má zákazník nárok uplatnit reklamaci nejpozději do 3 měsíců po skončení zájezdu, na pozdější reklamace nebude brát cestovní kancelář zřetel
- reklamace by měla být podložena písemným vyjádřením stálého zástupce cestovní kanceláře, v případě, že zástupce není přítomen po celou dobu pobytu, potvrzením oprávněného zástupce ubytovatele, dopravce, případně dodavatele jiné placené služby, která není plněna v souladu s dispozicemi, aby mohlo dojít k rychlému vyřízení.

Na veškeré reklamace podané dle výše uvedených náležitostí je cestovní kancelář povinna odpovědět písemnou formou do 30-ti dnů ode dne obdržení reklamace.

### X. POVINNÉ SMLUVNÍ POJIŠTĚNÍ CK

CK uzavřela s Generali Pojišťovnou a.s. pojištění, na jehož základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

CK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do České republiky pokud je tato doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR vč. nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu vč. nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti cestovní kanceláři v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

### XI. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění není standardně součástí ceny zájezdů CK Aquarius Adriatic. Zákazník má možnost sjednat základní nebo komplexní pojištění s pojišťovnou Generali prostřednictvím cestovní kanceláře Aquarius Adriatic nebo u všech smluvních prodejců CK Aquarius Adriatic. Přesné pojistné podmínky pojištění Generali obsahuje brožura Generali, kterou zákazník obdrží v cestovní kanceláři nebo od zástupce CK. Pojistný vztah vzniká přímo mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou.

### XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné a stornovací podmínky platí současně s cestovní smlouvou a jsou její nedílnou součástí. Zákazníci potvrzují podpisem cestovní smlouvy, že jsou jim Všeobecné a stornovací podmínky známy, rozumějí jim a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

Tyto nové podmínky jsou upravené dle nového zákona č.159/1999 Sb. Ceny byly kalkulovány a stanoveny ke dni 1.11.2011.